

versio 220525

1. SOVELTAMISALA

Nämä ehdot korvaavat edelliset toimitusehdot ja astuvat voimaan välittömästi. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin kauppoihin myyjän ja asiakkaan välillä, elleivät osapuolet ole toisin sopineet. Näissä ehdoissa Tulvari Oy on myyjä ja asiakas on ostaja.

Myydylle tavaralle on voimassa valmistajan myöntämä takuu (takuuehdot kohdassa 5)

2. KAUPAN PÄÄTTÄMINEN

2.1 Tarjous, tilaus ja sopimuksen syntyminen

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksissa mainitun ajan, ellei toisin sovita. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, se on 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Hinnittelun perusteena käytetään kaupantekopäivänä voimassa olevia hintoja, joista myyjä myöntää myyntiehtojensa mukaiset alennukset. Muiden kuin varastotuotteiden osalta sovelletaan kussakin tapauksessa erikseen sovitettavaa hinnoittelua. Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen. Muussa tapauksessa kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavarat. Ostajan tilauksen poiketessa myyjän tarjouksesta, kaupan katsotaan syntyneen myyjän tarjouksen mukaisiin ehtoihin, ellei myyjä ole kirjallisesti muuta vahvistanut. Tarjous ja siihen liittyvät luvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat myyjän omaisuutta.

Tavarat omistusoikeus siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu myyjälle, ellei erikseen ole toisin sovittu.

2.2 Kauppahinta

Myyjä pidättää itsellään oikeuden kauppahintojen tarkentamiseen sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tuontihintoihin, verot, veroluontaiset maksut tai muut tavarat toimittajasta riippumattomat maksut muuttuvat ennen toimituspäivää. Pidätämme oikeuden muuttaa hintoja neljän viikon varoitusajalla.

3. MYYJÄN VELVOLLISUUDET

3.1 Toimitusaika

Toimitusaika on vahvistettava erikseen jokaisen kaupan yhteydessä. Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika luetaan alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin.

1. sopimuksen solmimispäivästä
2. viranomaisen lupaa edellyttävissä kaupoissa lupailmoituksen saapumisesta myyjälle
3. sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
4. ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta

3.2 Viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle. Samalla tulee ilmoittaa viivästyksen syy ja arvioitu toimitusaika. Mikäli ostaja ei viiden (5) arkipäivän kuluessa ilmoituksen saatuaan reklamoi uudesta toimitusajasta, ei ostajalla ole oikeutta sopimuksen purkamiseen.



Tulvari Oy:n myynti- ja takuuehdot

versio 220525

3.3 Tavarán ominaisuudet

Myyjä vastaa tavarán laadusta ja ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltujen ja muiden myyjän antaman tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavarán käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.

3.4 Toimitusehdot

Mikäli toimitusehdoista ei ole sovittu, tavara on ostajan noudettavissa myyjän varastolla sovittuna päivänä.

3.5 Takuu

Myydyille tavaralle on voimassa myyjän ehtojen mukainen takuu, ellei toisin sovita. Takuuehdot löytyvät kohdassa 5.

3.6 Varaukset

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle toimituksen viivästymisestä tai virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja.

Tuoteratkaisumme ja yksittäiset tuotteemme kehittyvät jatkuvasti ja siksi varaamme oikeuden muutoksiin. Eroja saattaa olla toimitetun ja katalogissa kuvatun tuotteen välillä ilman erillistä ilmoitusta. Emme ole vastuussa mahdollisista painovirheistä, joita voi esiintyä.

4. OSTAJAN VELVOLLISUUDET

4.1 Kauppahinta ja maksu

Mikäli maksuajasta ei ole muuta sovittu, se on neljäntoista (14) päivää netto. Maksuaika lasketaan toimituspäivästä ja noudoissa noutopäivästä. Mikäli lasku on joiltakin osin virheellinen, asiakas on velvoitettu ilmoittamaan asiasta myyjälle kymmenen (10) arkipäivän kuluessa. Lasku on kuitenkin maksettava virheettömiltä osin eräpäivään mennessä.

4.2 Rahdit

Ellei toisin ole sovittu, rahdit veloitetaan erillissopimuksen mukaan. Rahdin hinta vahvistetaan ennen toimitusta.

4.3 Vastaanottotarkastus ja tavarán vauriot

Ostajan tai tämän edustajan on tavaraa vastaanottaessa todettava, että toimitus on lähetyslistan mukainen ja tarkastettava, että se on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Vahingosta ja puutteista on välittömästi ilmoitettava rahdinkuljettajalle ja tehtävä merkintä rahtikirjaan. Mahdollisia kuljetuksesta johtuvia vaurioita / puutteita ei korvata, ellei ilmoitusta tehdä välittömästi kuljettajan rahtikirjaan. Mahdolliset virheet tai viat johtuen toimituksesta on tehtävä kirjallisesti Tulvari Oy:lle kymmenen (10) päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta. Pakkaus voidaan purkaa yksittäisiin osiin, mikäli koko paketti ei ole tuhoutunut kuljetuksessa.

4.4 Reklamaatiot

Mikäli toimitettu tavara on joltakin osin virheellinen, ostajan tulee ilmoittaa virheestä myyjälle kymmenen (10) arkipäivän kuluessa tavarán vastaanottopäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti, joko korjata virhe tai toimittaa



Tulvari Oy:n myynti- ja takuuehdot

versio 220525

uusi tavara alla olevien takuuehtojen mukaisesti (kohta 5.4, 5.5). Ostaja on kuitenkin velvollinen maksamaan kauppasumman virheettömiltä osin eräpäivään mennessä.

4.5 Palautukset

Palautukset vain sopimuksen mukaan. Hyvitämme 70 % käyttämättömien ja vahingoittumattomien, alkuperäispakattujen tuotteiden myyntihinnasta. Likaisista ja pesua vaativista, mutta tämän jälkeen myyntikuntoisista tuotteista, hyvitetään enintään 35 % myyntihinnasta. Jos tuotteet kuuluvat pakettina hinnoiteltuun kokonaisuuteen, palautusta ei hyvitetä. Yli 6 kuukautta vanhoja ostoja ei hyvitetä. Tavarahan palautuksista on aina sovittava etukäteen ja palautuksen on tapahduttava välittömästi reklamaatioilmoituksen jälkeen. Tavara on palautettava pakkauksineen virheettömässä kunnossa. Hyvitykset sekä palautuksista aiheutuvat kulut on sovittava erikseen tapauskohtaisesti.

4.6 Tavarahan säilytys

Ostaja on velvollinen säilyttämään vastaanottamiaan tarvikkeita lukitussa tilassa erotettuna muista tavaroista, kunnes omistusoikeus on siirtynyt ostajalle. Ostaja on korvausvelvollinen, mikäli tavara varastetaan työmaalta tai joutuu ilkeiden kohteeksi puutteellisen varastoinnin takia.

4.7 Omistus- ja hallintaoikeuden siirtyminen

Tavara on myyjän omaisuutta ja hallinnassa kunnes se on kokonaan maksettu. Ostajalla ei ole oikeutta käyttää tavaroita tuotannossaan, eli liittää niitä osaksi valmistamiaan tuotteita tai myydä tavaroita edelleen ennen kuin kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Omaisuus katsotaan kaikissa tilanteissa konkurssilain 5 Luvun ja 6§:n mukaan erotettavaksi velallisen- tai konkurssipesästä omaisuudesta.

4.8 Viivästyskorko ja perintäkulut

Maksun viivästyessä viivästymisajalta peritään yhdentoista (11) prosentin viivästyskorko. Myyjällä on oikeus veloittaa ostajalta kohtuulliset perintäkulut.

5. TUOTETAKUU

5.1 Takuunantaja ja soveltamisala

Takuu koskee vain Tulvari Oy:n myymiä tuotteita.

5.2 Takuuaika

Tulvari Oy:n myymillä tuotteilla on 2 vuoden takuu toimituksesta.

5.3 Takuun sisältö

Ostajan on huolellisesti tarkastettava tuotteet vastaanottaessaan toimituksen ja tehtävä kirjallinen merkintä rahtikirjaan poikkeavasta koolilukumäärästä, kuljetusvaurioista ja muista silmämääräisesti havaittavista virheistä. Takuu koskee Tulvari Oy:n myymissä tuotteissa mahdollisesti ilmeneviä työ- tai ainevikoja. Tuotteen normaalista kulumisesta, väärästä asennuksesta, väärinkäytöstä tai huolto- ja käyttöohjeessa annettujen ohjeiden laiminlyönnistä johtuvia virheitä ei korvata.



Tulvari Oy:n myynti- ja takuehdot

versio 220525

Tulvari Oy vastaa siitä, että tavaran käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina takuuajan. Ellei näin ole, tavarassa on takuun tarkoittama virhe. Tulvari Oy ei kuitenkaan vastaa virheestä, jos se saattaa todennäköiseksi, että tuotteen laadun huonontuminen tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista johtuu:

- huolimattomasta tai virheellisestä asennuksesta (esim. väärä käyttöympäristö)
- ulkoisista rasituksista (lämpötila, mekaaninen rasitus jne.)
- asennuksesta, huollosta, korjauksesta tai hoidosta, joka on tehty ammattitaidottoman henkilön toimesta
- on aiheutunut vahinkoja, jotka johtuvat tavanomaisesta kulumisesta tai tahallisuudesta vahingoittamisesta, jos vahinko on aiheutettu huolimattomuudella, otetaan vahingon syntymiseen myötävaikuttanut toiminta yhteisellä sopimuksella huomioon.
- syöpyvien kemikaalisten aineiden kosketuksista johtuvista vahingoista (esimerkiksi vahvat hapot)
- vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä tai luonnonkatastrofista, erityisesti, mutta näihin kuitenkin rajoittumatta, tulvista, tulipaloista tai pakkasesta.

5.4 Menettely virhetilanteessa

Ilmoitus tuotevirheestä on tehtävä 10 päivän sisällä virheen havaitsemisesta. Ensisijaisesti otetaan yhteys tavaran myyjään. Myyjä antaa ohjeet palautukselle. Ennen virheellisen tuotteen purkua ja sen palautusta tehdään kirjallinen selvitys vian laadusta ja otetaan asennuspaikasta kuvia ja/tai videoita liitteeksi, joka toimitetaan sähköpostilla: asiakaspalvelu@tulvari.fi . Virheellinen tuote toimitetaan tehtaalle tutkittavaksi.

5.5 Virheen oikaisu

Virheen kuuluessa näissä ehdoissa määritellyn takuun piiriin Tulvari Oy on velvollinen toimittamaan virheettömän tuotteen kohtuullisessa ajassa virheilmoituksen saatuaan. Vastaanotettu viallinen tuote tutkitaan ja kirjallinen raportti toimitetaan ostajalle. Ostaja ja myyjä tekevät tämän pohjalta yhteisen arvion. Myyjä ei vastaa mistään ostajalle tavaran virheen perusteella aiheutuneista välillisistä vahingoista ja niiden kustannuksista.

6. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

6.1 Ostajan oikeus purkuun

Mikäli myyjän toimitus olennaisesti poikkeaa sovitusta eikä puutetta huomautuksesta huolimatta kohtuullisessa ajassa korjata tai toimiteta uutta tavaraa tilalle tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy aiheuttaen ostajalle kohtuutonta haittaa, ostajalla on oikeus purkaa sopimus. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen purkamisesta mahdollisesti aiheutuvia välillisiä vahinkoja.

6.2 Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahinnan maksu myyjästä riippumattomista syistä viivästyy oleellisesti tai jos ostajan ilmoituksella tai muuten on ilmeistä, että ostajan maksusuoritus tulee viivästymään oleellisesti, myyjällä on oikeus purkaa sopimus. Jos ostaja ei myötävaikuta kaupantekoon sovitulla tai muuten kohtuuden edellyttämällä tavalla, myyjällä on oikeus purkaa kauppa. Ostajan rikkoessa tässä sopimuksessa mainittuja velvoitteitaan, myyjällä on oikeus purkaa kauppasopimus. Kauppasopimuksen purkautuessa ostajan velvoiterikkeen vuoksi myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle mahdollisesti jo aiheutuneita tai purkamisesta aiheutuvia vahinkoja.

Tulvari Oy:n myynti- ja takuuehdot

versio 220525

6.3 Ylivoimainen este (force majeure)

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli jokin ylivoimainen este, kuten luonnon olosuhteet, tulipalo, konevaurio, lakko, sota tai liikennehäiriö, estää tavaran tai sen osan toimittamisen. Jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi myyjältä kohtuuttomia uhrauksia ostajalle koituvaan etuun nähden, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta.

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja hän voi myös purkaa sopimuksen.

7. VASTUU TAVARAN AIHEUTTAMASTA VAHINGOSTA

Myyjän joutuessa vastaamaan kolmannelle aiheutuneesta vahingosta tai tappiosta ostajan on hyvitettävä myyjälle tästä aiheutunut menetys, jos myyjä jäljempänä a) ja b) kohtien mukaisesti on vapautettu ostajalle aiheutuvasta vastaavasta vahingosta tai tappiosta. Kun tavara on ostajan hallinnassa, myyjä ei vastaa sen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu:

- a) kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seuraus
- b) ostajan valmistamaan tuotteeseen tai valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen

Vastuunrajoitusta ei sovelleta myyjän syyllistyttyä törkeään huolimattomuuteen.

Kolmannen osapuolen esittäessä ostajalle tai myyjälle tähän kohtaan perustuvan korvausvaatimuksen, siitä on heti ilmoitettava kirjallisesti toiselle osapuolelle.

8. ERIKESKUSTUKSEN RATKAISEMINEN

Myyjän ja ostajan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä.

Myyjällä on kuitenkin aina oikeus vaatia kaupan perustuvaa eräntynyttä saatavaansa myyjän kotipaikan alioikeudessa.
