



Tulvari Oy försäljnings- och garantivillkor

version: 220525

1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa villkor ersätter tidigare leveransvillkor och träder i kraft omedelbart. Villkoren tillämpas på alla affärer mellan säljaren och kunden, såvida inte annat avtalats. I dessa villkor avses Tulvari Oy som säljare och kunden som köpare.

Sålda varor omfattas av tillverkarens garanti (se punkt 5).

2. AFFÄRSUPPGÖRELSE

2.1 Offert, beställning och avtalets uppkomst

Säljarens anbud gäller under den tid som anges i anbudet, om inte annat avtalats. Om giltighetstiden inte anges, gäller anbudet i 30 dagar från anbudets datum. Prissättningen baseras på de priser som gäller på dagen för avtalets ingående, varifrån säljaren beviljar rabatter i enlighet med sina försäljningsvillkor. För andra varor än lagervaror tillämpas prissättning som överenskomms separat från fall till fall. Vid anbudsbunden handel uppstår avtal när köparen har meddelat att han accepterar säljarens anbud. I annat fall uppstår köpet när säljaren har bekräftat beställningen eller levererat varan. Om köparens beställning avviker från säljarens anbud, anses köpet ha ingåtts på de villkor som anges i säljarens anbud, om inte säljaren skriftligen bekräftat något annat.

Anbudet samt tillhörande tillstånd, ritningar, beräkningar och andra dokument samt de rättigheter som hänför sig till dessa är säljarens egendom.

Äganderätten till varan övergår till köparen när hela köpesumman har betalats till säljaren, om inte annat avtalats.

2.2 Köpesumman

Säljaren förbehåller sig rätten att justera försäljningspriserna efter att avtalet har ingåtts, om valutakurser som direkt påverkar importpriserna, skatter, skatte-liknande avgifter eller andra avgifter som ligger utanför säljarens kontroll förändras före leveransdagen. Vi förbehåller oss dessutom rätten att ändra priserna med fyra (4) veckors varsel.

3. SÄLJARENS SKYLDIGHETER

3.1 Leveranstid

Leveranstiden fastställs separat för varje affär. Om inget annat avtalats räknas den från det senaste av följande datum:

1. avtalets ingående
2. vid myndighetskrävande affärer: datum för tillståndsmeddelande till säljaren
3. vid erhållen säkerhet eller förskottsbetalning
4. vid erhållna nödvändiga uppgifter från köparen

3.2 Försening

Säljaren ska omedelbart informera köparen om förseningar, samt uppge orsaken och ny uppskattad leveranstid. Om köparen inte reklamerar detta inom fem (5) arbetsdagar förlorar denne rätten att häva avtalet.



Tulvari Oy försäljnings- och garantivillkor

version: 220525

3.3 Varans egenskaper

Säljaren ansvarar endast för varans kvalitet och egenskaper enligt avtal och egna uppgifter. Köparen ansvarar för riktigheten av användningsinformationen som lämnats till säljaren.

3.4 Leveransvillkor

Om inget annat avtalats sker avhämtning från säljarens lager på överenskommen dag.

3.5 Garanti

Försäljningsvaran omfattas av säljarens garanti enligt punkt 5, om inte annat avtalats.

3.6 Förbehåll

Säljaren är inte skyldig att ersätta köparen för indirekta skador som uppstår till följd av leveransförsening eller fel i produkten.

Våra produktlösningar och enskilda produkter utvecklas kontinuerligt, och vi förbehåller oss därför rätten till ändringar. Det kan förekomma skillnader mellan den levererade produkten och den som beskrivs i katalogen utan särskilt meddelande. Vi ansvarar inte för eventuella tryckfel.

4. KÖPARENS SKYLDIGHETER

4.1 Betalning

Om ingen annan betalningstid har avtalats är den fjorton (14) dagar netto. Betalningstiden räknas från leveransdagen, eller vid avhämtning från avhämtningsdagen. Om fakturan är felaktig i något avseende är kunden skyldig att meddela säljaren om detta inom tio (10) arbetsdagar. Fakturan ska dock betalas till förfallodagen till den del den är korrekt.

4.2 Frakt

Om inget annat avtalats faktureras frakten enligt separat avtal. Priset bekräftas innan leverans.

4.3 Mottagningskontroll och skador

Vid mottagandet av varan ska köparen eller dennes representant kontrollera att leveransen överensstämmer med följesedeln och att varan inte har några synliga skador. Eventuella skador eller brister ska omedelbart anmälas till transportören och antecknas på fraktsedeln. Skador eller brister som uppkommit under transporten ersätts inte om anmälan inte görs omedelbart på fraktsedeln. Eventuella fel eller brister som beror på leveransen ska skriftligen anmälas till Tulvari Oy inom tio (10) dagar från mottagandet av varan. Förpackningen får delas upp i enskilda delar om hela paketet inte har förstörts under transporten.

4.4 Reklamation

Om den levererade varan är felaktig i något avseende, ska köparen meddela säljaren om felet inom tio (10) arbetsdagar från mottagningsdagen. Säljaren har i första hand rätt att antingen avhjälpa felet eller leverera en ny vara i enlighet med nedanstående garantivillkor (punkterna 5.4 och 5.5). Köparen är dock skyldig att betala köpesumman för de felfria delarna senast på förfallodagen.

Tulvari Oy försäljnings- och garantivillkor

version: 220525

4.5 Returer

Returer endast enligt överenskommelse. Vi krediterar 70 % av försäljningspriset för oanvända, oskadade produkter i originalförpackning. För smutsiga produkter som kräver rengöring men därefter är säljbara, krediteras högst 35 % av försäljningspriset. Om produkterna ingår i ett paketpris, ges ingen ersättning för retur. Inköp som är äldre än 6 månader krediteras inte. Alla returer måste avtalas i förväg och returneringen ska ske omedelbart efter reklamation. Varorna ska returneras med förpackning och i felfritt skick. Eventuella krediteringar samt kostnader i samband med returer ska avtalas separat från fall till fall.

4.6 Förvaring

Köparen ansvarar för säker förvaring tills äganderätten övergått. Köparen ansvarar för skador eller stöld vid bristande förvaring.

4.7 Äganderätt

Varan förblir säljarens egendom och under dennes kontroll tills den är fullt betald. Köparen har inte rätt att använda varan i sin produktion, exempelvis genom att införliva den i egna produkter, eller att vidareförsälja varan innan hela köpesumman är erlagd. Egendomen ska i samtliga situationer anses vara separerbar från köparens eller konkursboets tillgångar i enlighet med 5 kap. 6 § konkurslagen.

4.8 Dröjsmålsränta och inkassokostnader

Vid sen betalning debiteras 11 % dröjsmålsränta. Säljaren har rätt att debitera skäliga inkassokostnader.

5. PRODUKTGARANTI

5.1 Givare och omfattning

Garantin gäller endast produkter sålda av Tulvari Oy.

5.2 Garantitid

2 år från leverans.

5.3 Garantins omfattning

Köparen ska noggrant inspektera produkterna vid mottagandet av leveransen och skriftligen notera i fraktsedeln eventuellt avvikande kolloidantal, transportskador eller andra fel som kan upptäckas vid en okulär besiktning. Garantin omfattar eventuella material- eller tillverkningsfel i produkter som säljs av Tulvari Oy. Fel som beror på normalt slitage, felaktig installation, felaktig användning eller försummelse av instruktioner som anges i service- och bruksanvisningen ersätts inte.

Tulvari Oy ansvarar för att varans användbarhet och kvalitet förblir normal under garantitiden. Om så inte är fallet föreligger ett fel i varan enligt garantin. Tulvari Oy ansvarar dock inte för fel om det är sannolikt att försämringen i kvalitet eller avvikelser från normal användbarhet beror på:

- vårdslös eller felaktig installation (t.ex. felaktig användningsmiljö)
- yttre påfrestningar (temperatur, mekanisk belastning etc.)
- installation, service, reparation eller underhåll som utförts av en person utan yrkeskompetens

Tulvari Oy försäljnings- och garantivillkor

version: 220525

- skador som uppkommit till följd av normalt slitage eller avsiktlig skadegörelse; om skadan orsakats genom vårdslöshet beaktas den bidragande faktorn enligt ömsesidig överenskommelse
- skador som uppkommit till följd av kontakt med frätande kemiska ämnen (exempelvis starka syror)
- skador orsakade av force majeure eller naturkatastrofer, särskilt men inte uteslutande översvämningar, bränder eller frost.

Vid mottagning ska produkten kontrolleras. Garantin omfattar material- och tillverkningsfel. Fel från slitage, felaktig installation, oaksamhet eller användning i strid med instruktioner ersätts ej.

5.4 Förfarande vid fel

Meddelande om produktfel ska lämnas inom 10 dagar från det att felet upptäckts. I första hand kontaktas varuleverantören. Säljaren ger anvisningar för returförfarandet. Innan den felaktiga produkten demonteras och returneras ska en skriftlig redogörelse över felets art upprättas samt kompletteras med bilder och/eller videomaterial från installationsplatsen. Detta skickas per e-post till: asiakaspalvelu@tulvari.fi. Den felaktiga produkten skickas därefter till fabriken för vidare undersökning.

5.5 Rättelse av fel

Om felet omfattas av garantin enligt dessa villkor, är Tulvari Oy skyldig att inom skälig tid efter mottagen felanmälan leverera en felfri produkt. Den mottagna defekta produkten undersöks, och en skriftlig rapport över undersökningen tillhandahålls köparen. Baserat på detta gör köparen och säljaren en gemensam bedömning. Säljaren ansvarar inte för några indirekta skador eller kostnader som köparen lidit till följd av felet på varan.

6. UPPHÄVANDE AV AVTAL

6.1 Köparens rätt att häva avtal

Om säljarens leverans väsentligt avviker från vad som avtalats och bristen inte åtgärdas eller ersätts med en ny vara inom skälig tid trots påpekande, eller om leveransen fördröjs av orsaker hänförliga till säljaren och detta orsakar oskälig olägenhet för köparen, har köparen rätt att häva avtalet. Säljaren är inte skyldig att ersätta köparen för eventuella indirekta skador som kan uppstå till följd av hävningen.

6.2 Säljarens rätt att häva avtal

Om betalningen av köpeskillingen fördröjs väsentligt av orsaker som inte beror på säljaren, eller om det genom köparens meddelande eller på annat sätt står klart att betalningen kommer att fördröjas väsentligt, har säljaren rätt att häva avtalet. Om köparen inte medverkar till affären på det sätt som avtalats eller annars krävs enligt skälighet, har säljaren rätt att häva köpet. Om köparen bryter mot sina skyldigheter enligt detta avtal, har säljaren rätt att häva köpeavtalet. Vid hävning av köpeavtalet på grund av köparens kontraktsbrott är säljaren inte skyldig att ersätta köparen för eventuella redan uppkomna skador eller skador som orsakas av hävningen.

6.3 Force majeure

Säljaren är inte skyldig att fullgöra avtalet om ett force majeure-hinder, såsom naturförhållanden, brand, maskinhaveri, strejk, krig eller trafikstörningar, förhindrar leverans av varan eller delar av den. Om avtalets fullgörande skulle kräva orimliga uppoffringar från säljaren i förhållande till den nytta som köparen erhåller, är säljaren inte heller skyldig att fullgöra avtalet.



Tulvari Oy försäljnings- och garantivillkor

version: 220525

Säljaren är inte ansvarig för eventuell skada som köparen lider till följd av att avtalet inte fullgörs och har rätt att häva avtalet.

7. ANSVAR FÖR SKADA ORSAKAD AV VARAN

Om säljaren åläggs att ersätta skada eller förlust som drabbat tredje part, ska köparen ersätta säljaren för den förlust som därigenom uppstår, förutsatt att säljaren enligt punkterna a) och b) nedan är fri från ansvar gentemot köparen för motsvarande skada eller förlust. När varan är i köparens besittning ansvarar säljaren inte för skada som varan orsakar och som:

- a) drabbar fast eller lös egendom eller är en följd av sådan skada
- b) drabbar en produkt som köparen tillverkat eller en produkt som innehåller en av köparen tillverkad produkt

Ansvarsbegränsningen tillämpas inte om säljaren gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

Om tredje part framställer ett ersättningskrav gentemot köparen eller säljaren med stöd av denna bestämmelse, ska detta utan dröjsmål meddelas skriftligen till den andra parten.

8. TVISTLÖSNING

Tvister som hänför sig till avtalet mellan säljaren och köparen ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om inte annat avtalats, ska tvister avgöras genom skiljeförfarande i Finland med en ensam skiljeman. Skiljemannen utses av Centralhandelskammarens skiljenämnd, och skiljeförfarandet ska följa denna nämnds regler.

Säljaren har dock alltid rätt att kräva förfallen fordran som grundar sig på köpet vid säljarens hemorts tingsrätt.
